

**Algemene voorwaarden: Aanvinken indien akkoord?**

**Algemene voorwaarden voor cursussen, en trainingen door Evelyn van den Hurk Training en Coaching, KVK 66901596, gevestigd te Mierlo, mei 2020**

**Artikel 1: Algemeen**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten met betrekking tot cursussen en trainingen die aangeboden worden door Evelyn van den Hurk, Training en Coaching.
- Andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Evelyn van den Hurk, Training en Coaching en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen
- Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als beide partijen dat voor het geven van de opdracht schriftelijk zijn overeengekomen.

**Artikel 2: Inschrijving**

- Inschrijven voor een cursus of training gebeurt via de website [www.evelynvandenhurk.nl](http://www.evelynvandenhurk.nl). Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Evelyn van den Hurk Training en Coaching bevestigt alle inschrijvingen per email. Evelyn van den Hurk Training en Coaching behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen zonder opgave van redenen te weigeren.
- Er is een maximum van 5 deelnemers. Wanneer dit maximum aantal is bereikt en deelname aan de cursus, training of begeleidingsactiviteiten niet meer mogelijk is, wordt een alternatieve datum geboden, zie ook artikel 6.
- Door inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepassing van de algemene voorwaarden

**Artikel 3: Cursus, training**

- Evelyn van den Hurk Training en Coaching spant zich in om zorg te dragen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de cursus, training.
- Evelyn van den Hurk Training en Coaching heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever, nimmer een resultaatverplichting.
- Evelyn van den Hurk Training en Coaching behoudt zich het recht voor de locatie voor de cursus te wijzigen binnen een 10 km afstand van de afgesproken locatie. Evelyn van den Hurk Training en Coaching behoudt zich het recht om in geval van onvoldoende inschrijvingen een cursus, training of begeleidingsactiviteit te

annuleren. Evelyn van den Hurk Training en Coaching al de opdrachtgever daarover tijdig informeren.

#### **Artikel 4: Betalingsvoorwaarden**

- Het cursusgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd. Evelyn van den Hurk Training en Coaching zorgt voor tijdige toezending van de factuur per email.
- Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Evelyn van den Hurk Training en Coaching zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname. Zij zal de deelnemer hier per email over informeren.
- Opdrachtgever ontvangt van Evelyn van den Hurk Training en Coaching een mailbevestiging met daarin opgenomen de afgesproken trainingsdata, tijden en locatie.

#### **Artikel 5: Duur en beëindiging van de overeenkomst**

- De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de cursus, tenzij partijen dit schriftelijk anders overeenkomen.
- Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.
- Evelyn van den Hurk Training en Coaching is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn, dat het nakomen van de overeenkomst onmogelijk is of indien de omstandigheden van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
- Indien het gedrag van de cursist zodanig is, dat het hinder of last oplevert en een goede uitvoering van de cursus wordt bemoeilijkt, kan Evelyn van den Hurk Training en Coaching de cursist uitsluiten van verdere deelname aan de cursus. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist/ opdrachtgever. Er zal geen restitutie van het cursusgeld plaatsvinden
- Bij ontbinding door de opdrachtgever, is de opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, welke daardoor direct en indirect zijn ontstaan.

#### **Artikel 6: Afspraken verzetten, annulering en wijziging**

- Indien door omstandigheden een bepaalde cursus, training of begeleidingsactiviteit geen doorgang kan vinden, zal Evelyn van den Hurk Training en Coaching trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende cursus of training. Indien vervanging niet mogelijk is en Evelyn van den Hurk Training en Coaching annuleert zal Evelyn van den Hurk Training

en Coaching het reeds betaalde bedrag restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid van de zijde van Evelyn van den Hurk Training en Coaching is uitgesloten.

- Inschrijving kan tot 30 dagen voor de aanvangsdatum van de cursus worden geannuleerd zonder dat hieraan kosten zijn verbonden. Indien een cursus binnen een termijn van 7 tot 30 dagen wordt geannuleerd, blijft 50% van het cursusgeld verschuldigd. Indien een cursus of training binnen 7 dagen voor aanvang wordt geannuleerd, of indien de cursist niet komt opdagen, blijft 100% van het cursus- of opleidingsgeld verschuldigd.
- Bij overmacht, bijvoorbeeld door ziekte of sterfgevallen van dierbaren, wordt in overleg de cursus of training geannuleerd of doorgeschoven naar een andere datum.
- Bij het afzeggen van individuele begeleidingssessies door opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van een sessie, wordt 50% van de kosten voor de betreffende sessie in rekening gebracht bij de opdrachtgever. In geval van overmacht en bij tijdige afmelding (minimaal 24 uur tevoren) wordt een nieuwe afspraak ingepland en worden de opdrachtgever geen extra kosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- Met het geven van een cursus of training aanvaardt Evelyn van den Hurk training en Coaching een inspanningsverplichting. Hoewel Evelyn van den Hurk training en Coaching de uiterste zorg betracht m.b.t. de inhoud van de cursus of training, kan Evelyn van den Hurk training en Coaching fouten niet uitsluiten. Evelyn van den Hurk training en Coaching is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.
- Evelyn van den Hurk training en Coaching sluit iedere aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van cursisten, door welke oorzaak dan ook tijdens een cursus of training ontstaan uit, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- Aan informatie op [www.evelynvandenhurk.nl](http://www.evelynvandenhurk.nl) of andere online sites, waarop uitingen van Evelyn van den Hurk training en Coaching zijn vermeld aangaande cursussen en trainingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- Evelyn van den Hurk training en Coaching behoudt zich het recht voor het cursusprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (locatie en datum) als inhoudelijk aan te passen, met waarborging van de kwaliteit.

#### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud / auteursrecht**

- Het auteursrecht van het cursusmateriaal wat gebruikt wordt door Evelyn van den Hurk training en Coaching berust o.a. bij Studielift.
- Alle door Evelyn van den Hurk training en Coaching verstrekte informatie (cursusmateriaal) is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de cursist. Het

is de cursist, ongeacht de wijze daarvan, niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enig andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van o.a. Studielift.

## **9: Toepasselijkheid en geschillen**

- Eventuele klachten over de kwaliteit van de door Evelyn van den Hurk training en Coaching geleverde cursus of training dienen uiterlijk binnen 8 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Evelyn van den Hurk training en Coaching per mail kenbaar gemaakt te worden. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
- Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
- Op geschillen tussen Evelyn van den Hurk Coaching en Training en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.